

Apropos



Qualitätssicherung

Supervision

Kompetenzsteigerung

QUALITÄT? ABER SICHER!

Die Privatklinik Aadorf setzt sich intensiv mit dem Aspekt der Qualität auseinander. Neben Outcome-Messungen umfassen die entsprechenden Massnahmen auch die Supervision und die Wissenschaft.

Wenn ein Bäcker ein einziges Mal einen Kuchen anbietet, der unvergleichlich schmeckt und ein aussergewöhnliches Genusserlebnis bietet, hatte er womöglich einfach nur Glück. Wenn der Bäcker diesen Kuchen immer wieder in gleich hoher Qualität zu backen versteht, hat er zufriedene Kunden, einen ausgezeichneten Ruf – und wahrscheinlich eine systematische und funktionierende Qualitätssicherung.

Dass die Qualität der Privatklinik Aadorf hoch ist, zeigen nicht zuletzt die laufend eintreffenden positiven Rückmeldungen von Patientinnen und Patienten sowie Zuweiserinnen und Zuweisern. Die konsequente Fokussierung auf drei Fachgebiete und die Positionierung als nationale Spezialklinik trägt diesbezüglich zweifellos Früchte. Durch die Konzentration auf spezifische Themen entsteht auch eine Konzentration der Kräfte, der Kompetenz, der Leistung – und in der Folge eine Konzentration der Qualität.

Zentrales Bestreben ist es, diese Qualität nachhaltig zu sichern, weiterzuentwickeln und zu steigern. Zu diesem Zweck verfügt die

Privatklinik Aadorf über ein prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem, das regelmässig extern überprüft wird und mit dem internationalen Zertifikat ISO 9001-2008 anerkannt ist. Auch ist die Privatklinik Aadorf Mitglied des Nationalen Vereins für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ). Der ANQ engagiert sich für ergebnisrelevante Qualitätsmessungen und bezweckt damit die klinikinterne Evaluation und das Auslösen von Verbesserungsprozessen bei gleichzeitiger Qualitätsinformation. Mit der Einführung des eigens für Qualitätsmessungen in der Psychiatrie entwickelten Systems qtools hat die Privatklinik Aadorf ihr Qualitätsmanagement um eine weitere Komponente bereichert. qtools dient der systematischen Dokumentation der Be-

handlungen, deren Archivierung sowie Auswertung und sorgt für eine effizientere Datenerhebung und fortlaufende Behandlungsevaluation.

Neben den Outcome-Messungen mit qtools werden im prozessorientierten Qualitätsmanagementsystem der Privatklinik Aadorf Behandlungs-, Pflege- und Schnittstellenkonzepte laufend überprüft und bei Bedarf aktualisiert. Therapieplanungsinstrumente und ein klares Austrittsmanagement stellen sicher, dass während aller Therapiephasen grösstmögliche Transparenz für alle Beteiligten sichergestellt ist.

Einen weiteren Aspekt der Qualitätssicherung stellt die Supervision dar – lesen Sie hierzu den Beitrag auf *Seite vier*.

Aadorfer Fachforum Psychotherapie

ERFOLGREICHER EVENT MIT MODERNEN UND ALTEN ZEITEN

Unter dem Motto «Moderne Zeiten – Alte Zeiten» setzte sich das Aadorfer Fachforum Psychotherapie im Zürcher Lake Side mit den Auswirkungen auf die psychische Gesundheit von Frauen und Männern auseinander. 120 Teilnehmende waren der Einladung gefolgt.

Der Zeitgeist wirkt sich auf unser Seelenleben aus. Diese Auswirkungen zeigen sich auch in der zweiten Lebenshälfte oder treten erst dann zutage – bei Männern und Frauen in unterschiedlichen Formen. Einen Überblick der psychischen Gesundheit im Spannungsfeld von modernen und alten Zeiten ermöglichten die drei Fachreferate, die beim Event auf dem Programm standen.



Das Lake Side in Zürich zeigte sich von seiner besten Seite.



Prof. Dr. phil. Brigitte Boothe, emer. Lehrstuhlinhaberin für Klinische Psychologie, Psychotherapie und Psychoanalyse an der Universität Zürich

ZUSÄTZLICHE KOMPETENZSTEIGERUNG DR. MED. JÜRGEN WOLF



Dr. med. Jürgen Wolf
Facharzt für Psychiatrie
und Psychotherapie,
FMH

Mit Dr. med. Jürgen Wolf engagiert sich ab Januar 2014 ein weiterer ausgewiesener Experte für die Patientinnen und Patienten der Privatklinik Aadorf. Der Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie ist unter anderem spezialisiert auf stressbedingte Erkrankungen (Burnout), depressive Störungen und Angster-

krankungen. Nach dem Studium in Budapest, Würzburg, Südafrika und Berlin war Dr. med. Jürgen Wolf lange als Oberarzt an der Klinik und Hochschulambulanz für Psychiatrie und Psychotherapie der Charité Berlin sowie als Oberarzt des Clenia Ambulatoriums Wetzikon tätig. Zum umfassenden Erfahrungsschatz von Dr. med. Jürgen Wolf zählen auch Tätigkeiten als Erst- und Senior-Autor von verschiedenen Fachpublikationen sowie als Tutor und Universitätsdozent.

Prof. Dr. med. Hans Förstl setzte sich in seinem Vortrag mit dem modernen Zeitalter auseinander. Prof. Dr. phil. Brigitte Boothe beleuchtete die Situation von Frauen in der zweiten Lebenshälfte und zeigte psychische Ressourcen für ein gutes Leben auf. Und Prof. Dr. med. Hartmut

Radebold widmete sich einer zentralen Aufgabe für Männer über 50 – zufrieden älter zu werden. In Diskussionen konnten die einzelnen Themen jeweils im Gespräch vertieft werden, und beim anschließenden Apéro liessen sich Kontakte auffrischen oder knüpfen.



Prof. Dr. med. Hans Förstl, Direktor der Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie an der Technischen Universität München



Dr. med. Stephan N. Trier, M.H.A.,
Ärztlicher Direktor Privatklinik Aadorf



Prof. Dr. med. Hartmut Radebold, Lehrstuhl für klinische Psychologie der Universität Kassel (1976–1997), Nestor der Psychotherapie Älterer



Austausch unter Fachleuten



Dr. med. Peter Bäurle,
Stellvertretender Ärztlicher
Direktor Privatklinik Aadorf
und Chefarzt Privatstation
ViaNova



Dr. med. Hans Georg Kopp, Konsiliararzt am
Zentrum für Begutachtung Rehaklinik Bellikon
mit Dr. med. Stephan N. Trier, M.H.A., Ärztlicher
Direktor Privatklinik Aadorf

SUPERVISION STEIGERT DIE BEHANDLUNGSQUALITÄT

Zur Optimierung der Therapieangebote und Gewährleistung einer hohen Behandlungsqualität wird an der Privatklinik Aadorf pro Station alle zwei Wochen eine 90-minütige Fallsupervision durchgeführt. Bei Bedarf können die Behandlungsteams zusätzlich von Teamsupervisionen profitieren.

In der Fallsupervision findet eine an den Kompetenzen und Fragestellungen der supervidierten Therapeuten orientierte Falldiskussion statt. Bei Einverständnis des Patienten oder der Patientin kann er oder sie in die Supervision miteinbezogen werden. Zur Sprache kommen Fragen und Schwierigkeiten im Behandlungsverlauf. Es werden neue Perspektiven gesucht und nachhaltige Strategien erarbeitet, welche dann in der Behandlung umgesetzt werden können und so der Genesung und dem Wohl des Patienten oder der Patientin zugutekommen.

Bei Teamsupervisionen stehen Themen und Konflikte innerhalb des Behandlungsteams im Fokus. Unterstützt vom Supervisor kann das Team im gemeinsamen Austausch nach Lösungen suchen. Die professionellen Rahmenbedingungen schaffen Raum, erlauben Klärung und stossen den Veränderungsprozess an. So kann in der Folge die Funktionsfähigkeit des Behandlungsteams optimiert werden.

Die Privatklinik Aadorf misst der Fall- und der Teamsupervision im Rahmen des Qualitätsmanagements einen hohen Stellenwert zu und kann auf ausgewiesene Supervisoren mit umfassendem Erfahrungsschatz zurückgreifen.

SUPERVISOREN UND SUPERVISORINNEN DER PRIVATKLINIK AADORF

Dr. med. Georg Hänny

– Teamsupervision Station Oase

Facharzt FMH für Psychiatrie und Psychotherapie mit Spezialisierung auf Paar- und Familientherapie, Katakthym Imaginative Psychotherapie, systemische Supervision, Team- und Organisationsentwicklung sowie Coaching

Dr. med Perikles Kastrinidis

– Fall- und Teamsupervision Stationen Landhaus und Viva

Facharzt FMH für Psychiatrie und Psychotherapie, Ausbilder und Supervisor für ambulante und klinische Psychotherapie mit psychodynamischem Schwerpunkt, Balintgruppen-Leiter

Florian Leihener, dipl. psych.

– Fallsupervision Station Oase

Psychologischer Psychotherapeut (Verhaltenstherapeut) in freier Praxis, DBIT Trainer und DBT Supervisor, Leiter der AWP Zürich, Experte für Borderline Persönlichkeitsstörungen

lic. phil. Uta Liechti Braune

– Fallsupervision Station ViaNova

Fachpsychologin für Psychotherapie und Supervisorin FSP/SGVT, selbstständige Psychotherapeutin und Supervisorin sowie Lehrbeauftragte am Klaus-Grawe-Institut Zürich

**Privat
Klinik
Aadorf**

Psychotherapie
persönlich

Klinik Aadorf AG
Fohrenbergstrasse 23
CH-8355 Aadorf
Tel. +41 (0)52 368 88 88
Fax +41 (0)52 368 88 99
info@klinik-aadorf.ch
www.klinik-aadorf.ch

ISO 9001–2008 zertifiziert

Die Privatklinik Aadorf ist ein
Unternehmen der di Gallo Gruppe.